Согласовано
Председатель
Профком
ГБУЗ
Поликлиника №1
МЗ РСО-Алания
2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ «Поликлиника
№1» МЗ РСО-А
_____ Магаев К.А..
«29» мая 2018 г.

М,П.

Положение
о предоставлении платных медицинских услуг во
В Государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Поликлиника №1» МЗ РСО-А

**Раздел I. Общие положения**

1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Поликлиника №1» МЗ РСО-А (далее – ГБУЗ «Поликлиника №1») пациентам.

2. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями и сотрудниками ГБУЗ «Поликлиника №1».

3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- постановлением правительства РФ от 01.09.2005 №546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

приказом Минздрава РФ от 25.11.93 № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

**медицинская помощь** – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

**медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

**платные медицинские услуги** – медицинские услуги, а также иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, предоставляемых пациентам на возмездной основе за счет личных денежных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, не запрещенных законодательством Российской Федерации, на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**медицинское вмешательство** – услуги, выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;

**потребитель** – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

**заказчик** – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги;

**исполнитель** – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

5. Настоящее Положение регулируют отношения в сфере охраны здоровья человека, возникающие между ГБУЗ «Поликлиника №1», заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг.

6. Граждане в соответствии с действующим законодательством имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (сервисных и иных услуг).

7. Платные медицинские услуги оказываются потребителям за счет собственных денежных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, в том числе договоров

бровольного медицинского страхования, заключаемых между ГБУЗ «Поликлиника №1» и заказчиком.

8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

9. Платные медицинские услуги не могут быть оказаны взамен медицинских услуг, выполняемых ГБУЗ «Поликлиника №1» в рамках реализации Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2017 г. и на плановый период 2018 и 2019 годов, а также Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Территориальная программа) на территории Республики Северная Осетия-Алания на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов, утвержденной Постановлением Правительства РСО-А , а также в иных случаях обеспечения установленных законодательством Российской Федерации гарантий бесплатного предоставления медицинской помощи.

10. Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках гарантий, установленных программой и территориальной программой.

11. Платные медицинские услуги потребителям, заказчикам предоставляются ГБУЗ «Поликлиника №1» в соответствии с лицензионными условиями (Лицензии, выданные Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания № ЛО-15-01-000656 от 08.07. 2017 г. и приложений к нему.

12. Ведомственный контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг потребителям осуществляет Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Республике Северная Осетия-Алания и Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Северная Осетия-Алания.

13. Режим работы структурных подразделений ГБУЗ «Поликлиника №1» в рамках деятельности по оказанию платных медицинских услуг пациентам устанавливается и утверждается приказом главного врача поликлиники.

14. В целях более рационального использования рабочего времени руководителям структурных подразделений ГБУЗ «Поликлиника №1» разрешается устанавливать для оказания платных медицинских услуг либо свободное от основной работы время, либо время, высвобождающееся в течение основного, за счет повышения интенсивности труда и высокой квалификации медицинского персонала, так как это предусмотрено особенностями медицинской технологии, но без ущерба основной деятельности. Заведующие

делениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль над уровнем качества предоставляемых услуг и соответствие со стандартами их оказания, несут за это ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

**II. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. ГБУЗ «Поликлиника №1» в соответствии с законодательством Российской Федерации и учредительными документами вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг, условиях.

2. ГБУЗ «Поликлиника №1» не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений, и других состояниях и заболеваниях).

3. В соответствии с частью 5 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» ГБУЗ «Поликлиника №1», как медицинская организация, участвующая в реализации Территориальной программы, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

- на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой и (или) целевыми программами;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя (законного представителя потребителя) и согласие заказчика приобрести медицинскую услугу и (или) иную услугу, связанную с оказанием медицинской услуги на возмездной основе за счет средств заказчика, при условии предоставления в доступной форме необходимой

информации о возможности получения медицинской помощи (медицинской услуги) бесплатно в рамках Территориальной программы.

5. В соответствии с Территориальной программой бесплатное оказание гражданам медицинской помощи в ГБУЗ «Поликлиника №1», осуществляется при наличии направления, выданного медицинской организацией (амбулаторно – поликлиническим учреждением, станцией скорой медицинской помощи, регистратурой ГБУЗ «Поликлиника №1»).

6. ГБУЗ «Поликлиника №1» не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, заключаемым между ГБУЗ «Поликлиника №1» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги, либо потребителем. ГБУЗ «Поликлиника №1» оказывает платные медицинские услуги работникам заказчика на основании договора, заключаемого с заказчиком. Договора заключаются в письменной форме, определяющей перечень, стоимость, условия и сроки оказания платных медицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

8. Для получения платной медицинской услуги пациент должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, за исключением случаев оказания услуг анонимно.

9. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником приемного отделения ВМБУЗ «КБСМП» в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

10. Оказание платных медицинских и иных услуг пациентам в ГБУЗ «Поликлиника №1», осуществляемых по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС), оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями. Оказание платных медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС в ГБУЗ «Поликлиника №1», не должно ущемлять прав граждан при получении ими бесплатной медицинской помощи.

11. Оплата за медицинские услуги заказчиками – юридическими лицами производится безналичным перечислением на расчетный счет ГБУЗ «Поликлиника №1». Расчеты с физическими лицами за предоставление платных услуг

существляются путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ГБУЗ «Поликлиника №1» с выдачей потребителю номерной квитанции (кассового чека) установленного образца, являющейся бланком строгой отчетности, утвержденного Министерством финансов РФ письмом от 20.04.1995 г., зарегистрированной в пронумерованном, прошнурованном и опечатанной печатью поликлиники в Журнале регистрации квитанций (кассовых чеков).

12. Выдача врачом или уполномоченным сотрудником учреждения медицинской документации (результаты обследования, заключения врачей специалистов, выписки из медицинских карт) пациенту производиться при наличии документа, удостоверяющего личность, законному представителю и/или доверенному лицу пациента, выдача медицинской документации осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. За плату, за счёт работодателей предоставляются профилактические периодические (медосмотры) рабочими промышленных предприятий в соответствии с приказом МЗ РФ №302н от 12.04.11г.

13.Платные для всех категорий населения услуги: предварительные, при поступлении на работу, медицинские осмотры, выезд за границу, получение водительских прав, прав на приобретение оружия.

14. С целью конкурентоспособности в регионе в части оказания платных медицинских услуг и возможностью увеличения внебюджетных средств, а также повышения доступности платных услуг для неплатежеспособных категорий граждан, учреждений и организаций определить возможность снижения стоимости платных услуг до 50% (в исключительных случаях до их бесплатного оказания) по заявлениям граждан, физических и юридических лиц.

15. Освобождены от расчетов за:

15.1 медицинские услуги (консультативные и сервисные) с условием предъявления страхового полиса:

- население, проживающее и прописанное на территории обслуживания;
- инвалиды Отечественной войны и участники Отечественной войны и лица, приравненные к ним по льготам;
- ликвидаторы аварии на Чернобыльской Атомной Электростанции;
- инвалиды I группы труда и по общему заболеванию;
- беременные и дети.

15.2 за лечебно-диагностические услуги:

- инвалиды Отечественной войны и участники Отечественной войны и лица, приравненные к ним по льготам;
- беременные;
- инвалидам II группы предоставляется скидка 50%.

16. Освобождены от расчетов за амортизацию медицинской аппаратуры и оборудования, приобретенного за счет бюджетных средств ОМС, как жители обслуживаемой территории, так и республики, в рентгенологическом, оториноларингологическом отделениях, кабинетах УЗИ, эндоскопии, электропунктурной диагностики, ПЦР-лаборатории.

Не освобождены от расчетов за амортизацию медицинской аппаратуры и оборудования граждане иностранных государств.

**III. Права, обязанности, ответственность потребителя и ГБУЗ «Поликлиника №1»**

1. Права и обязанности потребителя.

1.1. Потребитель имеет право:

- самостоятельный выбор формы получения платной медицинской услуги путем заключения договора на оказание платных медицинских услуг непосредственно с ГБУЗ «Поликлиника №1» или при предоставлении полиса добровольного медицинского страхования;

- на заключение договора о предоставлении платной медицинской услуги с ГБУЗ «Поликлиника №1» самостоятельно либо его представителем – доверенным лицом, либо законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель);

- на получение полной информации о порядке, объеме, условиях оказания платной медицинской услуги, сведения о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, включая в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов;

- на ознакомление с копиями учредительных документов ГБУЗ «Поликлиника №1», копиями лицензий на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «Поликлиника №1» в соответствии с лицензиями;

- на проведение по его просьбе консилиума;

- на отказ в одностороннем порядке от получения платной медицинской услуги или ее завершения, оплатив при этом фактически понесенные ГБУЗ «Поликлиника №1» расходы, связанные с исполнением обязательств по договору;

- на получение информации о технологии оказания платной медицинской услуги, о возможных последствиях и осложнениях, о наличии альтернативных видов услуг;

- на выбор врача;

- на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- на получение консультаций врачей-специалистов;

- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

- на получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- на отказ от медицинского вмешательства;

- на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, в том числе на возмещение морального вреда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и РСО-А;

- на допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

- на допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для проведения религиозных обрядов, если это не нарушает внутренний распорядок ГБУЗ «Поликлиника №1»;

- при несоблюдении ГБУЗ «Поликлиника №1» обязательств по срокам исполнения услуг по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом;

- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

1.2. Потребитель обязан:

- оплатить медицинскую услугу в соответствии с условиями Договора;

- сообщать необходимые сведения лечащему врачу о своем самочувствии, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и другую необходимую информацию, касающуюся своего здоровья, сообщать о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- выполнять предписания лечащего врача, соблюдать план (режим) лечения, составленный лечащим врачом, выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

- заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан, употреблять во время лечения алкогольные напитки и не назначенные лечащим врачом наркотические средства.

1.3. Потребитель несет ответственность:

- за достоверность предоставляемых ГБУЗ «Поликлиника №1» сведений, в том числе информации о своем здоровье;

- за несоблюдение предписаний, плана (режима) лечения, установленных лечащим врачом,

- за невыполнение условий заключенного Договора.

2. Права и обязанности ГБУЗ «Поликлиника №1»:

2.1. ГБУЗ «Поликлиника №1» имеет право:

- оказывать потребителям платные медицинские услуги в соответствии с условиями и порядком, изложенных в настоящем Положении;

- требовать предоставление потребителем необходимых сведений об его самочувствии, прошлых перенесенных заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и иную необходимую информацию, касающуюся его

здоровья, сообщения о неожиданных переменах в состоянии здоровья в период лечения;

- требовать от потребителя выполнения предписаний лечащего врача, соблюдения плана (режима) лечения, составленного лечащим врачом, выполнения требований медицинских сестер и другого медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача;

- на односторонний отказ от исполнения обязательства по оказанию платных медицинских услуг, на условиях, предусмотренных договором с возмещением потребителю убытков в полном объеме;

- на освобождение от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом правомерных указаний и требований, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

2.2. ГБУЗ «Поликлиника №1» обязано:

- осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, в том числе порядками оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, утвержденных приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 г. №1247н;

- информировать граждан о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программы;

- обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг потребителям требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации;

- соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах;

- обеспечивать применение разрешенных к применению в Российской Федерации лекарственных препаратов, специализированных продуктов лечебного питания, медицинских изделий, дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных средств;

- предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;

- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, т.е. об уровне их образования и квалификации;

- обеспечивать профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации медицинских работников в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации;

- информировать органы внутренних дел в порядке, установленном уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, о

ступлении пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий;

- вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам;

- вести медицинскую документацию в установленном порядке и предоставлять отчетность;

- обеспечивать учет и хранение медицинской документации, в том числе бланков строгой отчетности;

- заключить с заказчиком/потребителем договор, которым регламентируются условия и сроки получения услуги, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон;

- выдать заказчику /потребителю квитанцию, подтверждающую прием наличных денег;

- в момент продажи услуги информировать заказчика/потребителя о времени, сроках и условиях получения медицинской услуги, ее стоимости, возможных последствиях и осложнениях;

- по требованию заказчика/потребителя, оплатившего платные услуги, выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы в соответствии с действующим законодательством иметь в доступном неограниченному кругу лиц информационный стенд (стойку), содержащую следующую информацию: наименование, место нахождения (фактический и юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (с указанием регистрационного номера и срока действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ГБУЗ «Поликлиника №1» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа), перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны Министерства здравоохранения РСО-А, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по РСО-А и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по РСО-А;

- в случае возникновения осложнений по вине медицинских работников оказывать медицинскую помощь пациенту бесплатно;

- предоставлять экспертам страховой медицинской организации возможность проведения экспертизы соответствия оказанной медицинской помощи требованиям программы и договора добровольного медицинского страхования;

расторгать договор на оказание платных медицинских услуг при выполнении одной из сторон, взятых на себя обязательств (за вычетом произведенных затрат).

2.3. ГБУЗ «Поликлиника №1» несет ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;

- за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

3. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем/Заказчиком и ГБУЗ «Поликлиника №1» при оказании медицинских в соответствии с настоящим Положением они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Раздел IV. Особенности предоставления платных медицинских услуг физическим лицам**

1. Физическому лицу, обратившемуся в ГБУЗ «Поликлиника №1» (далее – Пациент/Потребитель), могут быть оказаны в соответствии с настоящим Положением медицинские услуги профилактического, лечебно-диагностического, реабилитационного характера, по утвержденному главным врачом учреждения Прейскуранту цен на платные медицинские услуги.

2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основе договора на предоставление платных медицинских услуг (далее – Договор), заключенного между Потребителем/Пациентом и ГБУЗ «Поликлиника №1» (Исполнителем), зарегистрированного в журнале учета договоров с присвоением очередного порядкового номера и оформляемого на основании следующих основных положений:

2.1. Условия договорных отношений изложены в образце Договора. Положение размещено в доступной форме на информационном стенде (стойке) «Информация для Потребителей» в холле 1-го этажа ГБУЗ «Поликлиника №1». Договор является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных медицинских услуг гражданам. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий Договора является осуществление Потребителем действий по выполнению условий Договора, в частности, заказ услуг и (или) их оплата.

2.2. Моментом заключения Договора является его подписание и одновременное формирование Договора-талона на оказание медицинских услуг (заказ услуги). Договора-талоны содержат дату оформления Договора-талона (дату заказа услуги), полный перечень, порядок, сроки выполнения и стоимость услуг, оказание которых возможно в рамках основного Договора.

2.3. Заключение Договора подтверждается личной подписью Потребителя в Договоре, а также в Договоре-талоне (в момент его оформления), после фразы «С условиями договора, правилами и порядком оказания платных медицинских

ут, ознакомлен и согласен». Срок действия Договора устанавливается с момента его заключения сторонами до полного исполнения ими принятых по Договору обязательств, но в любом случае срок действия Договора устанавливается не более 12 месяцев с момента его заключения. Каждый конкретный Договор-талон, являющийся неотъемлемым приложением Договора, действует до полного исполнения сторонами принятых по нему обязательств.

2.4. Для получения платных медицинских услуг в период действия заключенного Договора Потребитель имеет право на оформление неограниченного числа дополнительных Договоров-талонов, представляющих собой его неотъемлемые приложения. При этом обязательным условием является предъявление уполномоченным сотрудником ГБУЗ «Поликлиника №1» данного Договора в момент оформления (заказа услуг) дополнительных Договоров-талонов. Все Договоры-талоны оформляемые, подписываемые и оплачиваемые Потребителем в рамках заключенного Договора являются неотъемлемой частью данного Договора.

3. При наличии заключенного Договора оказание конкретной медицинской услуги из перечисленных в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги осуществляются сотрудниками ГБУЗ «Поликлиника №1» после оплаты ее стоимости Потребителем через кассу учреждения с выдачей квитанции (кассового чека) и Договора-талона, определяющего дату и время оказание услуги и являющегося неотъемлемой частью Договора.

При этом один экземпляр Договора-талона предъявляется Потребителем медицинскому работнику, оказывающему медицинскую услугу.

4. Оказание медицинской услуги производится с согласия Потребителя. В случае, если лечение предполагает оказание комплекса медицинских услуг, ответственный медицинский работник ГБУЗ «Поликлиника №1» обязан проинформировать Потребителя о стоимости всего комплекса медицинских услуг до начала их оказания.

5. Ответственный медицинский работник ГБУЗ «Поликлиника №1» обязан подробно проинформировать Потребителя по его просьбе в доступной для Потребителя форме о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, в случае его проведения, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения.

Потребитель при заключении Договора предоставляет информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство после получения в доступной форме от ответственного медицинского работника ГБУЗ «Поликлиника №1» информацию о состоянии своего здоровья, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанных с ними рисках, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, а также о результатах проведенного лечения. При необходимости по заявлению Потребителя, на основании произведенных обследований, готовится сводное письменное заключение о состоянии здоровья Потребителя.

6. ГБУЗ «Поликлиника №1» обязан по требованию Потребителя предоставить ему для ознакомления сведения о квалификации и сертификации специалистов ГБУЗ «Поликлиника №1», оказывающих медицинские услуги, медицинскую документацию, отражающую состояние его здоровья, а также представить копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. Сотрудники ГБУЗ «Поликлиника №1» при оказании медицинских услуг должны проявлять уважительное и гуманное отношение к Потребителю. Сотрудники ГБУЗ «Поликлиника №1» обязаны сохранять в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья Потребителя, диагнозе и иных сведениях, полученных при обследовании и лечении Потребителя, за исключением случаев, когда передача данной информации третьим лицам, предусмотрена действующим законодательством.

8. При возникновении обстоятельств, которые могут привести к снижению качества оказываемой медицинской услуги, ГБУЗ «Поликлиника №1» обязан незамедлительно проинформировать об этом Потребителя, разъяснив ему в доступной для Потребителя форме возможные последствия наступления данных обстоятельств.

9. В случае если для достижения положительного результата в ходе лечения необходимо оказать комплекс дополнительных медицинских услуг, специалисты ГБУЗ «Поликлиника №1» обязаны проинформировать Потребителя, оплата медицинских услуг производится по ценам, действующим на момент приобретения соответствующей медицинской услуги. Без согласия Потребителя сотрудники ГБУЗ «Поликлиника №1» не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10. Потребитель при обращении в ГБУЗ «Поликлиника №1» обязан сообщить достоверные необходимые для качественного оказания медицинской услуги сведения, в т.ч. о своем здоровье, а также выполнять все предписания и назначения, связанные с оказанием качественной медицинской услуги, в точном соответствии с рекомендациями, данными сотрудниками ГБУЗ «Поликлиника №1».

11. Потребитель обязан являться на прием в строгом соответствии с указанным в соответствующем Договоре-талоне временем и (или) с назначениями специалистов ГБУЗ «Поликлиника №1». При невозможности своевременного посещения специалистов ГБУЗ «Поликлиника №1» по уважительной причине Потребитель обязан заблаговременно предупредить

сотрудников ГБУЗ «Поликлиника №1» через регистратуру (тел. 53-20-56; 53-20-54). В случае опоздания Потребителя более чем на 30 (тридцать) минут по отношению к назначенному Потребителю времени получения услуги, указанному в Договоре – талоне, ГБУЗ «Поликлиника №1» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Потребителю в порядке «живой» очереди и (или) через назначение нового времени ее оказания, с учетом условий срока действия Договора и (или) Договора-талона.

12. В случае, если после оплаты услуги, Потребитель отказывается от ее получения, денежные средства подлежат возврату Потребителю, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ГБУЗ «Поликлиника №1» несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на предоставление платных медицинских услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также причинение вреда здоровью и жизни Потребителя, за исключением случаев причинения вреда, вызванного нарушением Потребителем условий Договора и настоящих Правил.

14. ГБУЗ «Поликлиника №1» не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения пациентом условий Договора и Правил предоставления платных медицинских услуг, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и РСО-А.

15. ГБУЗ «Поликлиника №1» вправе прервать лечение и/или обследование, немедленно уведомив об этом пациента:

- при наличии медицинских противопоказаний;
- при предоставлении пациентом неполных и/или недостоверных сведений, связанных со здоровьем;
- при нарушении пациентом назначенного режима лечения, несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) медицинского работника (лечащего врача), предоставляющего платную медицинскую услугу, если такое прерывание лечения и/или обследования непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

16. В случае возникновения разногласий и споров между Потребителем и ГБУЗ «Поликлиника №1» при оказании медицинских услуг согласно настоящим Правилам, они разрешаются путем переговоров или, в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Потребитель, подписанием Договора подтверждает свое согласие на обработку ГБУЗ «Поликлиника №1» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату

рождения, место рождения, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактный телефон, реквизиты полиса ДМС, страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС) (при необходимости), данные документа, удостоверяющего личность, данные о состоянии его здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, сведения о медицинском работнике или медицинских работниках, оказавших медицинскую услугу, вид оказанной помощи, условия и сроки оказания медицинской помощи.

18. Доход от платных услуг направляется на оплату труда работников учреждения и на развитие материально- технической базы учреждения.

**Приложение:№1:** Положение об оплате труда работников учреждения при оказании платных услуг на 1 листе.

**Зам. главного врача по ЭВ** **Плотникова Г.Д.**

**Председатель ПК** **Гутцова З.К**